

## Obchodné podmienky

### Objednávka

Kúpna zmluva na ktorej základe je realizovaný predaj tovaru predávajúci kupujúcemu vzniká na základe záväzného potvrdenia objednávky. Za záväzné považujeme potvrdenie telefonické, prípadne e-mailové.

### Cena

Cena je vrátane 20 % DPH. Poštovné za väčšie suveníry (valašky, črpáky..) je 6,99 a menšie (šúpolienky) je 4,49.

### Dodacie podmienky

Našou snahou je dodať vami zvolený produkt v čo najkratšom čase, záležiac od skladových zásob a prevádzkových možností firmy. Nakoľko sú suveníry vyrábané výsostne ručne, ich bežná dodacia doba je do 3 dni, vo výnimočných prípadoch týždeň. Suveníry posielame 1. triedou alebo kuriérom Slovenskej pošty.

### Reklamácia

Kupujúci ma právo vrátiť tovar do 7 dni odo dňa obdržania. Všetok ponúkaný tovar dodávame v originálnom balení a expedícii tovaru venujeme mimoriadnu starostlivosť. V prípade, ak by ste však obdržali tovar poškodený, v nezodpovedajúcej kvalite alebo množstve, riadte sa prosím nasledujúcimi pokynmi: V prípade, ak obdržíte zásielku na pošte v poškodenom obale, zásielku nepreberajte a informujte nás o tejto skutočnosti najneskôr do dvoch dní. V prípade, ak zistíte, že tovar nie je v poriadku až po rozbalení zásielky, informujte nás o tejto skutočnosti e-mailom na adrese [obchod@slovenske-suveniry.sk](mailto:obchod@slovenske-suveniry.sk) a to najneskôr do dvoch dní od obdržania zásielky